

DAS INTERNET ALS VERKAUFSINSTRUMENT

IFITT Switzerland

Swiss eTourism Experts

Technologien des elektronischen Vertriebs

Christian Mattle, **Check-In Data**

Wie arbeiten elektronische Vertriebswege über Internet? Wie können die Vertriebswege effizient bewirtschaftet werden?

CHECK IN DATA

In guten Häusern zu Hause

INTERNET - STRATEGIE

Ihr Partner für die Umsetzung Ihrer Internet-Strategie

1. Website Optimierungsstrategie
 - „first point of contact“ und nicht „last point.....“
 - „convert lookers into bookers“ / Best-Price
 - Suchmaschinen-Strategie
2. Internet Marketing Strategie
 - CRM / eMail Marketing / Newsletter / Shop
 - Links, Banners / Vermarktung der Website
3. myfidelio.net Internet Online Distribution
 - Direkt über Website
 - Indirekt über Channels (IDS, GDS)

CHECK IN DATA

In guten Häusern zu Hause

myfidelio.net INTERNET DISTRIBUTION

IDS Internet Distribution Systems. Der Begriff steht für hunderte von Internet-Reiseportale

- Millionen von Internet Surfer -

GDS Global Distribution Systems. Damit sind die Reservations-systeme Amadeus, Galileo, Worldspan und Sabre für

- weltweit über 600'000 Reisebüros gemeint -

Hotel Website

- Gäste denen der Hotelname bekannt ist -

CHECK IN DATA

In guten Häusern zu Hause

myfidelio.net INTERNET DISTRIBUTION

73% aller Suchen nach Reisen beginnen in einer „Suchmaschine“
(Google, Yahoo, MSN usw)

Suchverhalten = Reise/Hotel & **ORT**

nur noch ca. 50% gehen auf die 2. Seite der „Hit-Liste“

IDS-Reiseportale sind meistens unter den Ersten und fangen den Gast ab!

27% gehen direkt auf IDS-Reiseportale!

Auf Ihre Hotel Website kommt der Gast wenn der Hotelname bekannt ist:

Stammgast/Company

Werbung

Mund zu Mund

CHECK IN DATA

In guten Häusern zu Hause

myfidelio.net INTERNET DISTRIBUTION

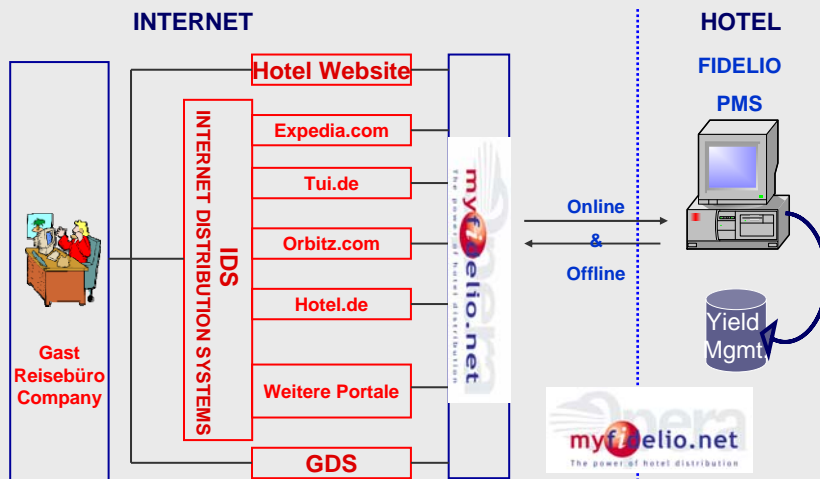
Wer bewirtschaftet die Kanäle?



CHECK IN DATA

In guten Häusern zu Hause

myfidelio.net INTERNET DISTRIBUTION



CHECK IN DATA

In guten Häusern zu Hause

myfidelio.net INTERNET DISTRIBUTION

Download = myfidelio.net in's Front-Office ▼
Upload = Front-Office in's myfidelio.net ▲

Reservationen	▼	
Gästekartei mit einer Reservation	▼	
Kontingente	▼	▲
Preise (create & update)	▼	▲
Restrictions	▼	▲
Verfügbarkeit (Inventory Snapshot)		▲
Status Messages		▲

CHECK IN DATA

In guten Häusern zu Hause

myfidelio.net INTERNET DISTRIBUTION

Micros Fidelio Data Services
advanced technology



• **System uptime: 99.5 %**

myfidelio.net application, datacenter, direct internet connects

CHECK IN DATA

In guten Häusern zu Hause

FIDELIO INTERNET DISTRIBUTION

mylink - mywebsite

Zimmersuche Preisauswahl Gastdaten Überprüfung Bestätigung

Reisedaten **Hotel Tiergarten Berlin** **Hotelsuche**

Anreisedatum: 11.06.2007
Abreisedatum: 13.06.2007

Zimmer: 1
Erwachsene: 2
Kinder: 0

Lage des Hotels
Zentrale Lage. Gute Anbindung an öffentliche Verkehrsmittel.
U-Turmstrasse (U9): 0,1 km
S-Bahnhof: 0,5 km
Neuer Hauptbahnhof: 1 km (Bus TXL direkt, 6 min)
Flughafen Tegel: 3 km (Bus TXL direkt, 13 min)

Hoteldresscode
Ab-Nummer: 09
Berlin BE 10559
Germany
Phone No: +49 (30) 399896
Fax No: +49 (30) 39999 735
eMail: info@hotel-tiergarten.de

Hoteldescription
Privat geführtes ***Hotel garni mit dem Charme eines Altberliner Bürgerhauses und dem Komfort unserer Zeit.
Wir freuen uns auf Ihre Buchung! Sollten zu Ihrem Wunschtermin keine Zimmer online verfügbar sein, senden Sie uns bitte über unser ANFRAGEFORMULAR (unter Kontakt) Ihren Reservierungswunsch. Vielen Dank!

Anfahrtsbeschreibung
Bitte entnehmen Sie weitere Details unserer Homepage unter www.tiergarten.de/press.

Check In - Zeit
14:00

Check Out - Zeit
11:00

My Profile Cancel/Modify Reservation

German English Finnish Italian French Spanish Dutch Portuguese [ru]

Copyright © 2007 Micros-Fidelio Corporation. All Rights Reserved.

CHECK IN DATA

In guten Häusern zu Hause

FIDELIO INTERNET DISTRIBUTION

mylink - mywebsite

Zimmersuche Preisauswahl Gastdaten Überprüfung Bestätigung

Reisedaten

Anreisedatum: 11.06.2007
Abreisedatum: 13.06.2007

Zimmer: 1
Erwachsene: 2
Kinder: 0

Hotelsuche

Einzelzimmer Preis: EUR 210,00 (Währungrechner) **auswählen**

Einzelzimmer Preis: EUR 210,00 (Währungrechner) **auswählen**

Doppelzimmer Preis: EUR 255,00 (Währungrechner) **auswählen**

Doppelzimmer Preis: EUR 255,00 (Währungrechner) **auswählen**

<http://www.myfidelio.net/webui/AvailabilitySearch.aspx>

CHECK IN DATA

In guten Häusern zu Hause

FIDELIO INTERNET DISTRIBUTION

mylink - mywebsite

Zimmersuche	Preiseauswahl	Gastdaten	Überprüfung	Bestätigung
<p>Hotel Tiergarten Berlin</p> <p>Anreise: 12.06.2007 Abreise: 15.06.2007 Erwachsene pro Zimmer: 1 Kinder: 0 Anzahl der Zimmer: 1 Gewählter Zimmertyp: Einzelzimmer Gewählte Rate: Bestpreis (pro Aufenthalt) Tagespreise: 12.06.2007 13.06.2007 14.06.2007 70,00 70,00 70,00</p> <p>Gesamtpreis inklusive Arrangements: 210,00 Arrangement Optionen: Frühstücksbuffet inklusive Währung: EUR Steuerinformationen: inklusive Steuer Stornierungsbedingungen: CANCEL BY 6PM 11-JUN-07 Vorauszahlungsbedingungen</p> <p>Zurück/Zuche ändern</p>				
<p>Weitere Informationen und Wünsche</p> <p>Wählen Sie bitte hier, um einen Benutzernamen und ein Passwort für zukünftige Reservierungen anzugeben:</p> <p>Titel: <input type="text"/> <input type="button" value="Teil auswählen"/></p> <p>*Vorname: <input type="text"/></p> <p>Queller Vorname: <input type="text"/></p> <p>*Nachname: <input type="text"/></p> <p>Adresstyp: <input type="text"/> <input type="button" value="Privatschrift"/></p> <p>*Straße und Hausnummer: <input type="text"/></p> <p>Adresszusatz 1: <input type="text"/></p> <p>Adresszusatz 2: <input type="text"/></p> <p>*Stadt: <input type="text"/></p> <p>PLZ: <input type="text"/></p> <p>*Post-Adresse: <input type="text"/></p> <p>Telefon: <input type="text"/> <input type="button" value="Privattelefon"/></p> <p>*Telefonnummer: <input type="text"/></p> <p>Faxnummer: <input type="text"/></p> <p>*Land: <input type="text"/> <input type="button" value="Land auswählen"/></p> <p>Bundesland: <input type="text"/> <input type="button" value="Region auswählen"/></p> <p>Wünsche, Anforderungen und Anmerkungen</p> <p>Wenn Sie spezielle Wünsche haben, lassen Sie es uns hier wissen.</p> <p><input type="text"/></p> <p>Absencherinformationen</p> <p>Flugnummer: <input type="text"/> Anflugzeit: <input type="text"/> <input type="button" value="19 23 6/7 23 2007 23 10 23 10 23"/></p> <p>Abreiseinformationen</p> <p>Flugnummer: <input type="text"/> Abflugzeit: <input type="text"/> <input type="button" value="19 23 6/7 23 2007 23 10 23 10 23"/></p> <p>Zahlungsinformationen</p> <p>*Garantie: <input type="text"/> <input type="button" value="Garantie mit Kreditkarte"/></p> <p>*Kreditkartentyp: <input type="text"/> <input type="button" value="Master Card"/></p>				

CHECK IN DATA

In guten Häusern zu Hause

FIDELIO INTERNET DISTRIBUTION

mylink - mywebsite

Zimmersuche	Preiseauswahl	Gastdaten	Überprüfung	Bestätigung
<p>Hotel Tiergarten Berlin</p> <p>Anreise: 12.06.2007 Abreise: 15.06.2007 Erwachsene pro Zimmer: 1 Kinder: 0 Anzahl der Zimmer: 1 Gewählter Zimmertyp: Einzelzimmer Gewählte Rate: Bestpreis (pro Aufenthalt) Tagespreise: 12.06.2007 13.06.2007 14.06.2007 70,00 70,00 70,00</p> <p>Gesamtpreis inklusive Arrangements: 210,00 Arrangement Optionen: Frühstücksbuffet inklusive Währung: EUR Steuerinformationen: inklusive Steuer Stornierungsbedingungen: CANCEL BY 6PM 11-JUN-07 Vorauszahlungsbedingungen</p> <p>Zurück/Zuche ändern</p>				
<p>Weitere Informationen und Wünsche</p> <p>Ihre Kontaktinformationen</p> <p>Titel: <input type="text"/></p> <p>*Vorname: Christian</p> <p>Zweiter Vorname: <input type="text"/></p> <p>*Nachname: Matthe</p> <p>Adresstyp: <input type="text"/> <input type="button" value="Privatschrift"/></p> <p>*Straße und Hausnummer: Brühlbergstrasse 33</p> <p>Adresszusatz 1: <input type="text"/></p> <p>Adresszusatz 2: <input type="text"/></p> <p>*Stadt: Winterthur</p> <p>PLZ: 8400</p> <p>*E-Mail-Adresse: christianmatthe@checkindata.com</p> <p>Telefontyp: <input type="text"/> <input type="button" value="Privattelefon"/></p> <p>*Telefonnummer: 0041 52 203 99 05</p> <p>Faxnummer: <input type="text"/></p> <p>*Land: Switzerland</p> <p>Bundesland: <input type="text"/></p> <p>Zahlungsinformationen</p> <p>*Garantie: <input type="text"/> <input type="button" value="Garantie mit Kreditkarte"/></p> <p>*Kreditkartentyp: <input type="text"/> <input type="button" value="Master Card"/></p> <p>*Kreditkartennummer: 5582*****</p> <p>*Name des Karteninhabers: Christian Matthe</p> <p>*gültig bis: 2008-04</p> <p><input type="button" value="Buchten"/></p>				

CHECK IN DATA

In guten Häusern zu Hause

myfidelio.net INTERNET DISTRIBUTION

Channel Management

www.myfidelio.net

Virtual Tour

Passwort: MFV6

CHECK IN DATA

In guten Häusern zu Hause

NÜTZLICHE LINK'S

myfidelio.net

www.myfidelio.net

HEDNA

hotel electronic distribution network association

www.hedna.org

Internet Hotel Strategy for Dummies

www.internet-hotel-strategy.com

Hotel's mit GDS

www.amadeus.net

GDS Analyser

GDS Buchungen nach Stadt/Region usw.

www.travelclick.net

Über 2000 Kunden vertrauen auf myfidelio.net

CHECK IN DATA

In guten Häusern zu Hause